

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТОВ БИЛЕТОВ ТОГАУК «ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНОГО МУЗЕЙНОГО КОМПЛЕКСА «УСАДЬБА АСЕЕВЫХ»

1. Порядок продажи билетов

1.1 Покупатель может приобрести билет в кассе или на официальном сайте (mk-aseeva.ru) ТОГАУК «Историко-культурный музейный комплекс «Усадьба Асеевых» (далее Музей)

1.2 Наличие билетов покупатель может уточнить в кассе или по телефону: +7 (4752) 63-64-69

1.3 При покупке билета покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о программе экскурсии, мероприятия, наличии льгот, правилах посещения Музея.

1.4 Приобретая билет на мероприятие, проводимое Музеем, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с исполнителем (ТОГАУК «Историко-культурный музейный комплекс «Усадьба Асеевых»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета

1.5 Для оформления покупки Электронного билета необходимо:

- на официальном сайте Музея в разделе «Афиша» найти необходимое мероприятие;
- выбрать нужное количество мест, указать фамилию, имя и отчество получателя электронного билета, адрес электронной почты и номер мобильного телефона;
- подтвердить свое согласие на обработку персональных данных;
- проверить правильность оформления заказа и выбрать способ оплаты билета: банковская карта или по «Пушкинской карте» (количество мероприятий ограничено);
- на странице оплаты провести необходимые действия для осуществления платежа;
- по факту оплаты на адрес электронной почты придет письмо с Электронным билетом;
- рекомендуется распечатать Электронные билеты (черно-белая копия допускается);
- предъявить Электронный билет при проходе на мероприятие как обычный билет.

2. Порядок возврата билетов

2.1 Правила и порядок возврата билета (электронного билета) утверждается законодательством РФ.

2.2 Возврат стоимости билета осуществляется в сроки, установленные Правилами и условиями возврата билета для данной категории билета.

2.3 В случае отмены, замены или переноса мероприятия, проводимого Музеем, посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.

2.4 Допускается обмен билета с разрешения администрации Музея в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданной, а сроки – правилам возврата.

2.5 В случае отказа посетителя от посещения проводимого Музеем мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

2.6 В случае отказа посетителя от посещения мероприятия, проводимого Музеем, (кроме посещения постоянной экспозиции и временных выставок, без указания точного время прохода) по причинам, не предусмотренным пунктом 2.5. настоящего документа, посетитель имеет право вернуть 100 % стоимости билета не менее чем за три дня до начала мероприятия.

2.7 Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Музея с неповрежденным контролем или на официальном сайте Музея.

2.8 Возврат билетов производится на основании заявления при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, удостоверение личности военнослужащего, водительское удостоверение, военный билет). К заявлению должны быть приложены возвращаемые билеты и кассовые чеки.

2.9 Сроки возврата денежных средств:

- Возврат денежных средств за билет наличным способом производится в день обращения посетителя.

- Возврат денежных средств за билет по безналичному расчету осуществляется в сроки, предусмотренные банком-эмитентом.

2.10 Для возврата Электронного билета, приобретенного на официальном сайте Музея, покупателю необходимо направить заявление о возврате стоимости на электронную почту: mk-aseeva@yandex.ru

СТОИМОСТЬ УСЛУГ

Входной билет – 250 руб.

Аудиогид – 200 руб.

Входной билет для дошкольников и школьников (при предъявлении соответствующего документа) – 100 руб.

Входной билет для студентов и курсантов (при предъявлении соответствующего документа) – 150 руб.

Экскурсионное обслуживание для посетителей льготных категорий, имеющих право на бесплатное посещение музея – 100 руб.

Организация профессиональной фотосессии – 5000 руб./час

Стоимость билета включает экскурсионное обслуживание

Право на бесплатное посещение музейного комплекса при предъявлении соответствующих документов имеют следующие категории граждан:

- ветераны ВОВ
- инвалиды I и II групп
- военнослужащие срочной службы
- Герои Советского Союза
- Герои Российской Федерации
- полные кавалеры ордена Славы
- дети-инвалиды
- дети-сироты
- дети, оставшихся без попечения родителей
- дети в возрасте до 3-х лет
- сотрудники музеев Тамбовской области, члены СМР, АМР, ИКОМ