

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТОГАУК «ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНОГО МУЗЕЙНОГО КОМПЛЕКСА «УСАДЬБА АСЕЕВЫХ»

- Музей открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы. Информация о режиме работы размещена:
 - на официальном сайте Музея
 - на информационных носителях во входных зонах Музея
- В режим работы Музея, отдельных выставок и экспозиционных залов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе
- Вход в Музейный комплекс осуществляется в начале каждого часа в составе экскурсионных групп по предварительной записи. Максимальное число посетителей в группе – 25 человек. Предварительная запись осуществляется по телефонам: +7 (4752) 63-64-69 (г. Тамбов), +7 (953) 700-40-04 (г. Рассказово)
- Последний вторник каждого месяца – санитарный день (г. Тамбов). Экскурсионное обслуживание не осуществляется.
- Вход посетителей в Музей и продажа билетов прекращается за один час до закрытия Музея.
- Для входа в музей посетитель обязан приобрести билет в кассе музея. Для приобретения билета по льготному тарифу необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу.
- Посетитель может воспользоваться услугой аудиогuida за дополнительную плату. Данная экскурсия доступна для групп не более 4 человек и при наличии свободных мест в экспозиционных помещениях.
- Экскурсионная деятельность в музейных залах осуществляется музейными экскурсоводами. Индивидуальное посещение музея без сопровождения экскурсовода возможно только при использовании аудиогuida.
- В музее разрешена бесплатная любительская фото и без использования штатива, вспышки и дополнительного освещения. Профессиональная фото и видеосъемка производится по согласованию.
- Крупногабаритные сумки, рюкзаки, размером более чем 55x35x25 см, аппаратуру, зонты и другие предметы просим оставлять в гардеробе.
- Верхняя одежда сдается в гардероб.
- Для иностранных посетителей доступна экскурсия с аудиогидом.
- Вход для сопровождающего лица в составе экскурсионной группы бесплатный (1 человек)
- Замечания и предложения просим оставлять в «Книгах отзывов посетителей», находящихся в холле Музея.

Посетителям запрещено:

- Прикасаться к экспонатам и витринам, облакачиваться на них, заходить за ограждения;
- Проходить в музей:
 - в состоянии алкогольного/наркотического опьянения;
 - с животными;
 - в верхней, а также грязной или дурнопахнущей одежде, обуви на тонком каблуке (шпильке).
- Проносить в музей:

- зонты, сумки, пакеты, рюкзаки, свёртки размером более 55*35*25 см и крупногабаритные предметы;
- любые виды оружия, а также колющие, режущие предметы;
- пищевые продукты и напитки;
- 4. Курить и мусорить в помещениях и на территории музея;
- 5. Громко разговаривать, кричать, бегать по залам музея;
- 6. Отвлекать экскурсовода, смотрителей и других посетителей во время экскурсии.

Администрация оставляет за собой право:

1. изменять режим работы музея;
2. в случае нарушения посетителями Правил работы музея, осуществлять видео- и фотофиксацию нарушений и отказывать нарушителям в предоставлении услуг вплоть до удаления с территории Музея без возврата стоимости билета, а также обращаться в уполномоченные органы для привлечения граждан к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ.